

**Regional handlingsplan
för ökad
patientsäkerhet
2025-2030**



Region Västmanland arbetar systematiskt för att stärka patientsäkerheten och utveckla en säkerhetskultur som präglas av hög riskmedvetenhet och ett proaktivt arbetssätt. Denna handlingsplan kompletterar **Socialstyrelsens nationella handlingsplan för ökad patientsäkerhet 2025–2030**, som har visionen *"God och säker vård – överallt och alltid"* och målsättningen att eliminera vårdskador.

Planen beskriver hur den nationella handlingsplanen omsätts i Region Västmanland och fungerar som stöd och vägledning i det regionala och lokala patientsäkerhetsarbetet. Arbetet följs via patientsäkerhetsdialoger och i den årliga patientsäkerhetsberättelsen.



Engagerad ledning och tydlig styrning

Ett engagerat och kompetent ledarskap på alla nivåer är avgörande för säker vård. Genom evidensbaserade beslut, tydliga prioriteringar och tillräckliga resurser främjas ett systematiskt patientsäkerhetsarbete. Ledningen fungerar som förebild och kulturbärare.

Systematiskt patientsäkerhetsarbete bedrivs med stöd av flera verktyg

- Synergi avvikelsesystem
- Centuri ledningssystem
- Mätningar av trycksår, BHK, VRI
- Indikatorer från "Vården i siffror" och Socialstyrelsen
- Årshjul för aktiviteter

Vårdskador kartläggs och följs upp via

- Patientsäkerhetsberättelse och patientsäkerhetsdialoger
- Avvikelserapportering och markörbaserad journalgranskning
- Punktprevalensmätningar
- Nitha kunskapsbank vid händelseanalyser

Engagerad ledning
och tydlig styrning

Risker identifieras och hanteras genom

- Daglig avvikelshantering
- Reflektionsmetod för team exempelvis
- Gröna Korset och Teamtempen
- Strukturerat arbetssätt för personcentrerad vård
- Riskanalys med metod ViRA
- Kris- och beredskapsplanering

Varje ledningsgrupp följer upp och diskuterar patientsäkerhet

- Patientsäkerhet som stående punkt på ledningsmöten och arbetsplatsträffar
- Chefläkare ingår i förvaltningsledningen
- Tydliggör det ekonomiska perspektivet med kostnadsberäkningar vid vårdskador

En god säkerhetskultur

En god säkerhetskultur är avgörande för säker vård och bygger på öppenhet, psykologisk trygghet och riskmedvetenhet. Genom ett lärande klimat och samarbete mellan medarbetare, chefer och patienter stärks patientsäkerheten.

Alla medarbetare kan diskutera och rapportera händelser och risker utan oro för skuld eller repressalier

- Systematiskt arbetsmiljöarbete
- Hållbart Säkerhets Engagemang (HSE) i medarbetarenkät
- Säkerhetskulturtrappan 2.0 (Löf)
- Morbidity & Mortality-ronder
- Forskningsprojekt så som SamSa

Strukturerade metoder som synliggör risker och ger underlag för förbättringar i vården

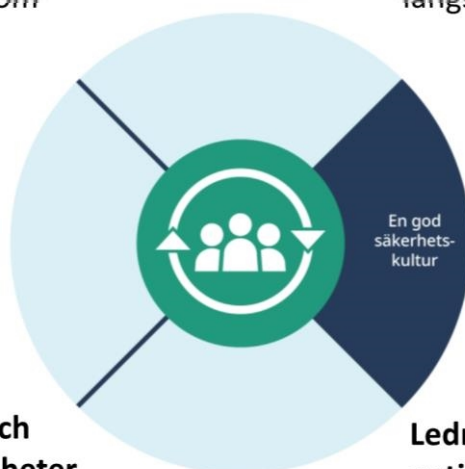
- Vårdtyngdsmätningar för att identifiera belastning och risker
- Avvikelsehantering i Synergi för att fånga och följa upp händelser
- Analys och uppföljning som grund för långsiktiga förbättringar

Forum där medarbetare och patienter kan dela erfarenheter och reflektera

- Lokala patientsäkerhetsteam
- Patientsäkerhetsdialoger
- Inspirationsträffar
- Nyhetsbrev om patientsäkerhet
- Stöd till patienter och personal efter vårdskadehändelser

Ledningen prioriterar patientsäkerhet

- Patientsäkerhet ingår i chefsutbildningar
- Utvecklande ledarskap och medarbetarskap
- Utmärkelsen *Säkerhetsnålen* för bästa patientsäkerhetsarbete



Adekvat kunskap och kompetens

Säker vård förutsätter tillräcklig kunskap och kompetens på alla nivåer i hälso- och sjukvården. Det innefattar yrkeskunskap, patientsäkerhetskompetens och kontinuerlig utveckling för att möta förändringar.

Utbildning och fortbildning i patient-säkerhet för chefer och medarbetare utifrån Socialstyrelsens nationella kompetensmål

- Introduktionsprogram för AT/BT-läkare och sjuksköterskor
- Ingår i chefsprogram steg 1
- Socialstyrelsens utbildning
- "Säker vård"
- Utbildning för avvikelssamordnare

Mentorskap, handledning och träning säkerställer kompetens under hela yrkeslivet

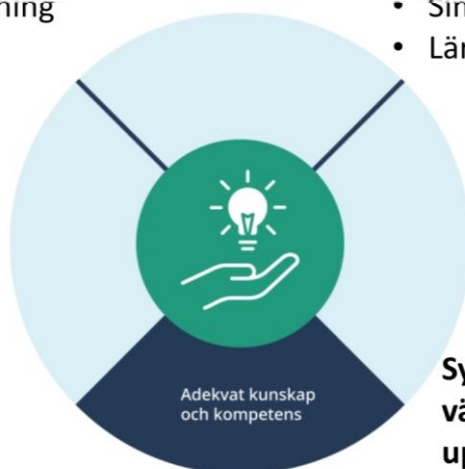
- Regelbunden fortbildning
- Handledning och mentorskap på alla nivåer
- Individuell kompetensplan
- Simuleringsträning
- Lärarlett eller självstyrkt lärande

Centralt patient-säkerhetsteam samlar, bevakar och sprider kunskap

- Metodstöd händelseanalys
- Riktad utbildning
- Delta i nationella expertgrupper
- Riskanalyser med VIRA
- Förvalta avvikelssystem
- Integrera artificiell intelligens i analys av vårdskador

Systematisk och väldefinierad mätning och uppföljning av verksamheten för att långsiktigt förbättra patientsäkerheten

- Socialstyrelsens indikatorer för patientsäkerhet
- Vården i siffror
- Kvalitetsregister
- Trycksårsförekomst
- Övervakning av urinkateter-användning
- Infektionsverktyget
- BHK



Patienten som medskapare

Patientens och närståendes delaktighet är en grundförutsättning för god och säker vård. När patienten ses som en medskapare skapas förutsättningar för en vård som bygger på respekt, tillit och anpassning efter patientens behov och önskemål.

Patienters synpunkter och erfarenheter används i förbättringsarbetet

- Strukturerad klagomålshantering
- Nationell Patientenkät
- Digitala patientenkäter till exempel vid vårdbesök eller utskrivning för att fånga upp förbättringsområden
- Fokusgrupper vid förändringsarbeten

Patienter medverkar vid händelseanalyser och erbjuds delta i forskningsprojekt

- Patienters upplevelse och förbättringsförslag inhämtas vid vårdskadeutredningar
- Klinisk forskning för att utveckla vården

Patienten
som
medskapare



Individanpassade kontaktvägar och vårdformer

- Digitala vårdmöten/1177
- Strukturerad egenmonitorering
- Närvårdsteam och dagvård
- Direktinskrivning
- Sträva efter "Sömlös vård"

Patientberättelser och erfarenheter används i utbildning och träning för att öka förståelsen för konsekvenserna av vårdskador

- Säkerställa patientperspektivet i utbildning

Vägledande principer

Genom samverkan mellan aktörer, ett starkt fokus på förebyggande insatser, innovation och patientcentrering skapas förutsättningar för en jämlik, tillgänglig och säker vård som bidrar till bättre hälsa för alla invånare.

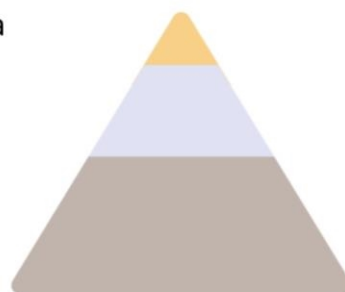
Tillsammans

En säker vård skapas genom att involvera patienten, arbeta i team, upprätta tillförlitliga rutiner och främja ett öppet klimat där vi vågar rapportera och diskutera patientsäkerhetsfrågor



Behovsanpassat

Systematisk uppföljning av åtgärder för att säkerställa effekt och lärande. De patienter som löper störst risk att drabbas av vårdskador identifieras och insatser riktas dit de gör mest nytta



Uppströms

Proaktivt och kunskapsbaserat arbete för att förebygga vårdskador i våra vårdprocesser. Riskanalyser görs såväl i det dagliga arbetet som vid förändringar



Nyskapande

Förbättringsarbeten och ständigt sökande efter nya vägar för utveckling. Användandet av tekniska hjälpmedel och digitala lösningar för att stärka vården och möta patienternas behov

